



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Dialog social și parteneriate pentru Ocupare și Formare

PEO/48/PEO_P1/OP4/ESO4.2/PEO_A7/309187

Rolul dialogului civic în asistența socială și sprijin comunitar

*„Webinar dedicat membrilor OSC, în vederea aprofundării
importanței dialogului civic în asistența socială și sprijin
comunitar”*



OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Obiectivul general al proiectului este consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare, cu participarea a **318** membrii (persoane fizice - personal angajat/voluntar/membru al organelor de conducere/membru al unei comisii de dialog social/civic al asociațiilor/fundațiilor/federațiilor) din **32** societăți civile (asociații și fundații, inclusiv federații care au ca obiective implementarea de măsuri specifice pieței muncii) din Regiunea NV, în vederea creșterii capacității de implicare în dialog, de a contribui la incluziunea prin ocupare și formare a categoriilor dezavantajate și de a participa la furnizarea de măsuri active de ocupare.

Obiective propuse

1

Explorarea rolului dialogului civic în asistența socială și sprijinul comunitar.

2

Promovarea colaborării între autoritățile publice, OSC-uri și cetățeni, pentru a răspunde într-un mod eficient și adaptat nevoilor comunității.

3

Prezentarea unor bune practici și exemple de succes.

4

Încurajarea unui dialog continuu și a unor parteneriate durabile între toți actorii relevanți.

Ce este dialogul civic?



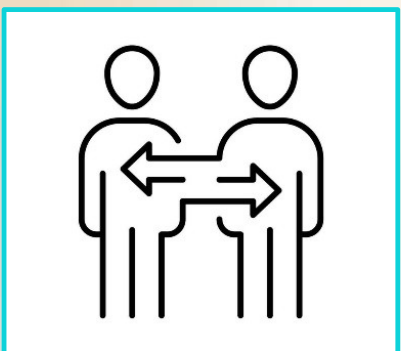
Dialogul civic reprezintă o formă de interacțiune structurată între societatea civilă (ONG-uri, asociații, organizații ale pensionarilor etc.) și autoritățile publice. Scopul acestuia este de a facilita discuții și negocieri pentru a găsi soluții la problemele comunității, asigurând participarea activă a tuturor actorilor relevanți. Prin dialogul civic, se creează un cadru de cooperare pentru a răspunde nevoilor specifice ale comunităților.



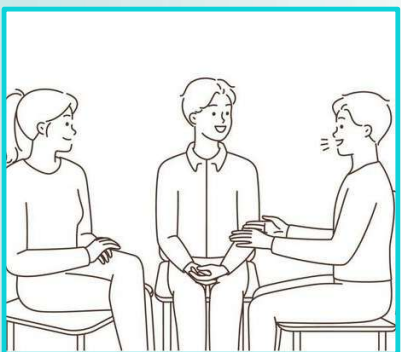
Importanța colaborării civice în asistența socială:

Dialogul civic joacă un rol esențial în asistența socială și sprijinul comunitar, deoarece contribuie la întărirea participării publice și la crearea unor soluții mai eficiente pentru problemele sociale.

Colaborarea dintre autoritățile publice, organizațiile non-guvernamentale și cetățeni permite o mai bună coordonare a resurselor și răspunsuri mai rapide la nevoile sociale.



În domeniul asistenței sociale și al sprijinului comunitar, dialogul civic joacă un rol crucial, contribuind la întărirea participării publice și la consolidarea colaborării dintre autorități, organizații non-guvernamentale și comunități locale, astfel încât să fie răspuns mai eficient la nevoile sociale. Acesta include atât dialogul dintre cetățeni și instituțiile publice, cât și promovarea inițiativelor colective pentru rezolvarea problemelor sociale, cu un accent pe includerea activă a tuturor actorilor sociali.



Rolurile esențiale ale dialogului civic:

Promovarea incluziunii sociale: Dialogul civic sprijină integrarea persoanelor vulnerabile prin politici participative și servicii sociale adaptate nevoilor comunității, reducând inegalitățile și barierele între mediul urban și rural.

Dezvoltarea politicilor publice eficiente: Permite autorităților să colecteze puncte de vedere directe de la cetățeni și organizații, ajutând la prioritizarea măsurilor pentru comunitățile marginalizate.

Îmbunătățirea comunicării în asistența socială: Facilitarea încrederii și cooperării între asistenți sociali și beneficiari prin tehnici de comunicare eficientă, prevenind conflictele și întărind sprijinul pentru cei în nevoie.

Consolidarea parteneriatelor interinstituționale: Încurajează colaborarea între autorități, ONG-uri și grupuri informale, esențială pentru mobilizarea resurselor și integrarea serviciilor, mai ales în zonele rurale.



Dialogul civic este fundamental pentru:

Co-crearea politicilor: Cetățenii, în special cei vulnerabili, trebuie implicați activ în crearea politicilor care îi afectează direct. De exemplu, cetățenii din unele comunități au reușit să influențeze alocarea resurselor pentru servicii sociale sau locuințe sociale prin întâlniri regulate cu autoritățile.

Îmbunătățirea eficienței serviciilor: Implicarea activă a cetățenilor ajută autoritățile și organizațiile sociale să adapteze serviciile la nevoile reale ale comunității. În unele cazuri, aceasta a dus la crearea unor soluții inovative, cum ar fi grupuri de sprijin *peer-to-peer* pentru persoane cu dizabilități.

Suportul pentru dezvoltarea infrastructurii sociale: În Marea Britanie, implicarea cetățenilor în planificarea infrastructurii sociale a dus la crearea unor centre comunitare care combină educația, asistența socială și activitățile recreative. Aceste centre sunt accesibile tuturor membrilor comunității, inclusiv celor cu nevoi speciale.



Respectarea principiilor orizontale

Rezultatele activității A5

6 seminarii / ateliere de promovare Dialog Civic; **1** evenimente de tip Dialog Civic la masă rotundă.

Principii orizontale

- ***Egalitatea de șanse***

Evenimentele de Dialog Social și Civic prin seminarii/ateliere promovează în rândul participanților egalitatea de șanse și de tratament egal între femei și bărbați.

- ***Nediscriminarea***

Evenimentele de Dialog Civic prin seminarii/ateliere vor fi centrate pe promovarea interesului participanților în ceea ce privește nediscriminarea și prevenirea discriminării în toate formele sale.

- ***Accesibilitate persoane cu dizabilități***

Evenimentele de Dialog Social și Civic prin seminarii/ateliere vor fi centrate pe promovarea interesului participanților în ceea ce privește accesibilitatea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități.



Exemple de bune practici:

România:

- *„Împreună pentru educație”* îmbunătățește accesul la educație pentru copiii din medii defavorizate, prin colaborarea autorităților locale cu ONG-uri pentru a reduce inegalitățile educaționale.
- *„Seniori pentru Seniori”* ajută vârstnicii să acceseze servicii de îngrijire la domiciliu și în centre de zi, datorită unui dialog continuu între autorități și ONG-uri.
- *Caritas România* oferă sprijin în crize sociale, ajutând persoanele vulnerabile prin programe de sprijin material și emoțional, colaborând cu autoritățile locale pentru integrarea acestora în comunitate.

Internațional:

- Suedia a creat un sistem integrat de sprijin pentru persoanele cu dizabilități, prin colaborarea între autorități și ONG-uri, îmbunătățind accesul acestora la educație, locuințe și locuri de muncă.
- Marea Britanie a înființat centre comunitare în Manchester, combinând servicii de asistență socială, educație și sănătate mentală, pentru toți membrii comunității, inclusiv persoanele cu nevoi speciale.
- Germania a implementat programe de integrare a refugiaților, prin colaborarea dintre autorități, ONG-uri și organizații religioase, pentru a le asigura adăpost, educație și integrare socială.

Contribuția activă a asociațiilor religioase în această direcție

Organizațiile religioase joacă un rol semnificativ în sprijinul comunitar și în promovarea dialogului civic, în special în domeniul asistenței sociale. Aceste organizații sunt implicate activ în furnizarea unor servicii sociale esențiale, cum ar fi adăposturi pentru persoanele fără locuință, cantine sociale, sprijin pentru copiii din medii defavorizate și consiliere pentru persoanele vulnerabile.

Rolul organizațiilor religioase în sprijinul comunitar: Bisericile și asociațiile religioase sunt implicate în numeroase activități de sprijin comunitar, cum ar fi serviciile oferite de Biserica Ortodoxă Română prin organizațiile sale filantropice pentru vârstnici, copii din familii defavorizate și persoane fără adăpost. Biserica Greco-Catolică este de asemenea activă în sprijinirea celor nevoiași, combinând ajutoarele materiale cu sprijinul spiritual.

Un exemplu relevant este și Asociația ProVita, care sprijină familiile și copiii din medii vulnerabile prin educație, ajutor material, consiliere și sprijin psihologic, colaborând cu autoritățile locale și ONG-uri pentru soluții integrate în sprijinul celor defavorizați.

Colaborarea cu instituțiile și sprijinul social: Organizațiile religioase beneficiază de un cadru legislativ care le permite să furnizeze servicii sociale, conform Legii privind libertatea religioasă și cultele religioase. Aceasta le oferă posibilitatea să participe activ la dezvoltarea politicilor sociale și să primească finanțare pentru proiectele lor de caritate.



Exemple de bune practici internaționale

Caritas Internationalis, o organizație catolică globală, oferă ajutor în cazuri de urgență, programe educaționale și asistență medicală în zonele de conflict, influențând în același timp politica socială și participând activ la discuțiile civice despre solidaritate și justiție socială.

Implicarea organizațiilor religioase în crizele umanitare: În multe cazuri, organizațiile religioase sunt primele care răspund la crizele umanitare. De exemplu, în timpul pandemiei de COVID-19, bisericile au devenit centre de distribuție a alimentelor pentru familii vulnerabile, iar clerul a jucat un rol esențial în asigurarea accesului la resurse pentru cei mai afectați. De asemenea, în multe țări europene, organizațiile religioase au inițiat campanii de colectare de fonduri și au contribuit activ la refacerea infrastructurii comunitare afectate de crize.

Dialogul pentru integrarea refugiaților: Grupurile religioase au fost active în integrarea refugiaților, colaborând cu autoritățile și organizațiile non-guvernamentale pentru a oferi adăposturi și integrare educațională, contribuind la stabilirea unui dialog constructiv între diverse grupuri culturale și religioase.

Promovarea egalității și justiției sociale: Organizațiile religioase sunt adesea în fruntea mișcărilor pentru drepturile omului și combaterea inegalităților. În America Latină, multe biserici au susținut drepturile țăranilor, ale femeilor și ale altor grupuri marginalizate, fiind parte a unui dialog mai larg despre responsabilitatea comunității religioase de a promova o societate mai echitabilă.

***Parteneriate între religie și stat
pentru servicii sociale:***

În multe țări, religia joacă un rol esențial în furnizarea de servicii sociale neacoperite de stat, cum ar fi în Italia și Franța, unde bisericile oferă sprijin material și emoțional pentru persoanele fără adăpost, colaborând cu autoritățile locale pentru integrarea acestora. Aceste organizații religioase sunt implicate și în discuțiile politice despre reglementarea serviciilor sociale.

Dezvoltarea capitalului social:

Grupurile religioase sunt fundamentale în dezvoltarea capitalului social, prin crearea unui cadru pentru încredere și solidaritate între membrii unei comunități. Prin serviciile pe care le oferă, bisericile și organizațiile religioase ajută la întărirea legăturilor sociale, contribuind astfel la crearea unor rețele de sprijin esențiale pentru reacția rapidă și eficientă în fața crizelor, fie că sunt economice, fie de sănătate publică.



Concluzii

Dialogul civic este esențial în asistența socială și sprijinul comunitar, facilitând dezvoltarea de politici publice mai incluzive și eficiente. Colaborarea între autorități, ONG-uri și cetățeni ajută la adresarea nevoilor reale ale grupurilor vulnerabile. Implicarea organizațiilor religioase adăugând o dimensiune suplimentară, oferind atât sprijin material cât și spiritual, în special în fața crizelor sociale. Exemple din România și exemplele internaționale arată că un dialog activ între toate părțile implicate duce la soluții durabile și echitabile pentru comunitate.



Mulțumesc pentru
atenție!